

Privacy notice

Remitrans wil inzetten op de bescherming van de persoonsgegevens volgens de regels uitgewerkt in de GDPR (General Data Protection Regulation) of – in het Nederlands – de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) volgens de Europese verordening 2016/679 die geldt vanaf 25 mei 2018 en de overige toepasselijke wetgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.

We zorgen goed voor uw persoonsgegevens

Eerst en vooral houdt Remitrans zich eraan om uw persoonsgegevens volgens de basisbeginselen van de verwerking te behandelen.



duidelijkheid



doelbinding



opslagbeperking
&
gegevensminimalisatie



juistheid



confidentiality
integrity
availability

waarbij CIA staat voor: vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid.

We verwerken uw persoonsgegevens op een bewuste manier

Uw persoonsgegevens worden enkel verwerkt wanneer dit op een rechtmatige manier gebeurt. Enerzijds kan dit na uw toestemming. U heeft altijd het recht om deze toestemming in te trekken.



Anderzijds kan dit enkel wanneer het noodzakelijk is omwille van één van de volgende redenen:



contract
uitvoeren



wettelijke
bepaling



vitaal
belang



algemeen
belang



gerechtvaardigd
belang

Voor elk doel duidt Remitrans aan welke grondslag van toepassing is.

Doel en rechtmatigheid

Remitrans zal enkel en alleen de noodzakelijke persoonsgegevens verwerken in het kader van de volgende doeleinden:

- Klantenbeheer, bv. het beheren van een klantenrelatie, het opmaken van offertes en het uitvoeren van een of meerdere overeenkomsten (vb. een aankoop, ...), boekhoudkundige verwerkingen, ...(contractuele noodzaak) (gerechtvaardigd belang) (wettelijke verplichting)
- Leveranciersbeheer, bv. het beheren van een leveranciersrelatie, het verwerken van offertes en het uitvoeren van een of meerdere overeenkomsten, boekhoudkundige verwerkingen, ... (contractuele noodzaak) (gerechtvaardigd belang, nl. de vrijheid van ondernemen) (wettelijke verplichting)
- Naleving van wettelijke verplichtingen in onze hoofde, bv. fiscale en sociaalrechtelijke verplichtingen (wettelijke verplichting)
- Geschillenbeheer (gerechtvaardigd belang, nl. de vrijwaring van financiële belangen)
- Direct marketing, d.w.z. Remitrans houdt u graag op de hoogte en stuurt op regelmatige tijdstippen een mailing naar klanten (gerechtvaardigd belang, nl. de vrijheid van ondernemen). Remitrans NV stuurt momenteel geen direct marketing uit.

Indien de grondslag contractuele noodzaak of wettelijke verplichting is, dan dienen de persoonsgegevens verstrekt te worden om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken, dan wel om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Bij gebreke aan verstrekking van de vereiste gegevens kan de relatie niet worden voortgezet.

Het spreekt voor zich dat Remitrans alle gegevens passend beveiligt. Daardoor hebben wij de nodige technische en organisatorische maatregelen genomen: Remitrans voorziet de nodige fysieke beveiligingen, regelmatige updates van hard- en software, een afdoend wachtwoordbeheer, beveiligde internetverbindingen en gebruikt antivirusprogrammatuur en firewall om dit te bewerkstelligen.

Bewaartermijnen

De persoonsgegevens worden bewaard gedurende hierna omschreven termijn:

- Klantenbeheer: 10 jaar na het einde van de contractuele relatie
- Leveranciersbeheer: 10 jaar na het einde van de contractuele relatie
- Naleving van wettelijke verplichtingen in onze hoofde: wettelijke bewaartermijn
- Geschillenbeheer: gedurende de termijn die noodzakelijk is om het geschil definitief af te wikkelen
- Direct marketing: 5 jaar na het laatste betekenisvolle contact met de betrokkene

Bijkomende informatie met betrekking tot ontvangers van persoonsgegevens

Remitrans deelt uw persoonsgegevens met de volgende ontvangers:

- uzelf en, in voorkomend geval, (a) uw werkgever of bepaalde van uw werknemers en (b) professionele adviseurs die door u worden aangeduid
- leveranciers, in het kader van een uit te voeren overeenkomst (bv. rechtstreekse levering)
- banken, verzekeringsmaatschappijen en makelaars, binnen de context van uw relatie met deze partijen
- overheidsdiensten in de context van wettelijke verplichtingen
- onze professionele raadgevers, advocaten en gerechtsdeurwaarders voor zover noodzakelijk voor hun bijstand
- technische verwerkers, zoals bv. hosting van website, bestanden en dossiers, mits de implementatie van de nodige verwerkingsovereenkomsten

Beveiliging van persoonsgegevens

De door Remitrans verwerkte persoonsgegevens worden niet aan derden doorgegeven, met uitzondering van de ontvangers zoals hierboven beschreven. Deze derde moet de aan hem geleverde persoonsgegevens verwerken volgens de GDPR wetgeving (bv. deze gegevens afdoend beveiligen, ...).

Remitrans wil u er ook attent op maken dat geen enkel systeem 100% veilig kan zijn. Informatieveiligheid is bovendien ook afhankelijk van u. U dient uw eigen informatiesystemen ook goed te beveiligen en eventuele accountgegevens vertrouwelijk te bewaren.

Uitvoer van persoonsgegevens

De door Remitrans verwerkte persoonsgegevens worden niet uitgevoerd naar landen buiten de Europese Economische Ruimte.

Ons visitekaartje met alle nodige informatie

Remitrans is verwerkingsverantwoordelijke voor de hierboven beschreven doeleinden. Heeft u vragen voor Remitrans ? Contacteer ons:

Verwerkingsverantwoordelijke	Remitrans NV
Exploitatiezetel	Pamelstraat – Oost 447 9400 Ninove 054/31 77 90
Ondernemingsnummer	0454.234.370
Interne contactpersoon GDPR	gdrp@remitrans.be



De toezichthoudende autoriteit is in ons geval in beginsel de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit. Deze kunt u in desgewenst geval steeds contacteren.

Toezichthoudende autoriteit	GBA - Gegevensbeschermingsautoriteit
Contactgegevens	Drukpersstraat 35, 1000 Brussel +32 (0)2 274 48 00 contact@apd-gba.be www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Wij luisteren naar uw vragen

U kunt bij Remitrans als verwerkingsverantwoordelijke altijd terecht voor volgende zaken:



inzage



rectificatie



wissen



beperking



overdraagbaarheid



bezwaar



profilering weigeren

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te kijken, te laten corrigeren, te wissen, te beperken in verwerking, over te dragen naar een andere verwerkingsverantwoordelijke, bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking en automatische besluitvorming, met inbegrip van profiling, te weigeren.

Remitrans heeft echter geen automatische besluitvorming.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Om een snelle minnelijke oplossing van geschillen mogelijk te maken, vragen wij u vriendelijk om eerst contact met ons op te nemen.

De bovenstaande rechten zijn onderhevig aan een aantal wettelijke voorwaarden en beperkingen. Heeft u hierover vragen, neem dan gerust eerst contact met ons op.

Deze Privacy Notice is het laatst aangepast op 07/03/2019, maar kan in de toekomst nog aangepast worden. Raadpleeg daarom op regelmatige basis dit document. Elke belangrijke wijziging zal aangeduid zijn op onze website.